

LA PERCEPCIÓN DE LA DEPENDENCIA EN LOS CIUDADANOS ESPAÑOLES, AÑO 2010

ANTONIO FLORES ALBA

Director General de Front & Query

Palabras clave: dependencia, percepción de dependencia, envejecimiento, ayuda a domicilio, cuidadores familiares, cuidadores profesionales, catálogo de servicios, valoración social.

Sumario

1. El impacto de la dependencia en la población española.
2. Perfil de los españoles en situación de dependencia.
3. Servicios y Apoyos ligados a la dependencia.
4. La Financiación de los Servicios Ligados a la dependencia.
5. Análisis específico del Servicio de Ayuda Domiciliaria y su Profesionalización.
6. Análisis específico de los Familiares Cuidadores.
7. Percepción del Grado de Avance en la concesión de Ayudas a la dependencia.
8. La valoración de las ayudas a la dependencia por parte de las familias (Influencia de la tipología, retraso y proporción económica).
9. Percepciones del SAAD de las familias sin personas en situación de dependencia.
10. Sensibilización del colectivo no afectado por la dependencia en la actualidad.

La intención del presente artículo consiste en resumir, de la manera más clara posible, los distintos hallazgos realizados por la Fundación CASER para la dependencia, en las sucesivas oleadas de investigación que está desarrollando para conocer en mayor profundidad la percepción de los españoles del fenómeno de la dependencia y sus servicios asociados, pero muy especialmente la desarrollada a finales del año 2010.

En concreto, durante el año 2010, la Fundación CASER para la dependencia ha desarrollado un total de 6.948 encuestas a españoles, durante los meses de octubre y noviembre, para dar continuidad a su estrategia de investigación, realizada en los años anteriores.

La investigación trataba de conseguir un fiel reflejo de la percepción general, que en la población española existe, del fenómeno de la

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
ÁMBITO	Territorio nacional, excluidas Ceuta y Melilla.
POBLACIÓN	Unidades familiares con o sin personas en situación de dependencia.
TAMAÑO MUESTRAL	6948 entrevistas.
DISEÑO MUESTRAL	La muestra seleccionada se extrajo mediante procedimiento aleatorio de un panel nacional de tipo privado
CONTROL DE INTERLOCUCIÓN	Se excluyeron aquellos entrevistados menores de edad.
TIPOLOGÍA DE ENTREVISTA	La entrevista se realizó a través de metodología CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)
ERROR MUESTRAL	Se ha especificado un rango de error muestral asumiendo que $p=q=50$, con un intervalo de confianza del 95%. Dado que N es mayor que 100.000, se trabaja bajo la hipótesis de que la población es de tamaño infinito. El error muestral de todas las muestras por CCAA pertenece al intervalo (1,58% ; 3,03%)
FECHA INICIO/FINALIZACIÓN	Octubre - Noviembre 2010
TIPO DE CUESTIONARIO	estructurado - cerrado

Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010

Muestra Estudio: 6948 entrevistas.

Margen Error +/- 0,58% (Intervalo de Confianza 95%)

dependencia así como de las distintas actuaciones de las Administraciones Públicas, tanto en el terreno legal, como en el terreno de los servicios. Para ello, se seleccionó una muestra representativa de la población nacional, con 6.948 encuestas, extraídas de forma aleatoria, con un margen de error muestral de +/- 0,58%, para un intervalo de confianza del 95%.

El estudio analiza de forma notablemente diferenciada, la percepción del fenómeno de la dependencia, en función de que la familia entrevistada tuviese entre sus miembros, alguna persona en situación de dependencia o no. En el primer caso, aquel en el que las familias tuviesen entre sus miembros alguna persona en situación de dependencia, la entrevista profundizaba tanto en el perfil dicha dependencia, como los servicios necesarios para el cuidado de dicha persona, así como las percepciones de las distintas ayudas ofertadas por las Administraciones en este proceso. En caso contrario, las familias sin personas en situación de dependencia, la encuesta buscaba información sobre la percepción de la implantación del SAAD, así como del fenómeno de la dependencia en sí mismo y su importancia subjetiva.

1. EL IMPACTO DE LA DEPENDENCIA EN LA POBLACIÓN ESPAÑOLA

Según los datos del estudio de la Fundación CASER para la dependencia del año 2010, un 27% de las familias españolas reconoce la existencia en su seno, de al menos persona en situación de dependencia. Con relación a las oleadas anteriores del estudio, este dato no parece haber oscilado sensiblemente, y se mueve en un rango que oscila levemente alrededor del 30%. Así, se puede por tanto afirmar, que alrededor del 30% de las fami-

lias españolas tienen al menos una persona en situación dependencia dentro de su seno, lo que implica una importante presencia social del fenómeno de la dependencia.

2. PERFIL DE LOS ESPAÑOLES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

Si analizamos en mayor profundidad el perfil de las personas en situación de dependencia, podemos ver que en su gran mayoría, el 72% de los casos el estudio del año 2010, corresponden a perfiles de personas mayores de 65 años, mostrando una fuerte vinculación del fenómeno de la dependencia al a edad. Dada esta especial vinculación, también se puede concluir, que en una población como es la española, con fuerte tendencia al envejecimiento, la dependencia será un fenómeno creciente en los próximos años.

Lo cierto es que, actualmente existen relativamente pocos españoles en situación de dependencia en edades por debajo de los 65 años, así tan sólo un 13% de los las personas en esta situación, se encuentra entre los 45 y los 65 años, un 10% se situaría entre los 25 y los 44 años y tan sólo un 5% tendría menos de 24 años.

El estudio ha excluido lógicamente del análisis, los niños menores de tres años, para evitar la confusión que podría derivar del hecho de que los encuestados considerasen, que dado que los niños de esta edad no son capaces de valerse por sí mismos, pudieran ser considerados como personas en situación de dependencia.

Dada esta relevante concentración de perfiles de personas en situación de dependen-

cia, en personas mayores de 65 años, parece evidente que la principal causa de dependencia en España, con un 45% de los casos es la “edad-vejez”, y así ha sido reconocida por los encuestados. No obstante, el estudio ha profundizado en la existencia de otras causas, que pudieran ser simultáneas a la edad, como pueden ser la enfermedad física, la enfermedad psíquica o los accidentes.

Resulta especialmente interesante señalar, como aunque intuitivamente pudiera parecer algo diferente, los accidentes tan sólo están presentes en el 6% de las personas afectadas por la dependencia, siendo por tanto la enfermedad, en sus distintas versiones la segunda gran causa de dependencia, muy próxima a la vejez.

Mención especial merecen, como causa de dependencia, las enfermedades psíquicas, que como el Alzheimer o la demencia senil, entre otras, generan una tipología especial de dependencia, que por su incidencia, debiera ser analizada de una forma específica. El estudio de la Fundación CASER para la dependencia, ha ido detectando, a lo largo de sus sucesivas oleadas, una cierta equiparación entre las enfermedades físicas y las enfermedades psíquicas como causa de dependencia, y así como en años anteriores la enfermedad física ocupaba una segunda posición clara por detrás de la edad como causa de dependencia, en las últimas mediciones se está observando una cierta equiparación entre ambas.

Cuando se analiza el aspecto del sexo de las personas en situación de dependencia, encontramos uno de los datos más relevantes del estudio y es que se trata de mujeres en un 65% de los casos, frente a tan sólo el 35% de los hombres. Este aspecto, es un refrendo

más de la vinculación que la dependencia tiene al fenómeno del envejecimiento de la población, ya que como es sabido, las mujeres tienen una mayor esperanza de vida y por lo tanto alcanzan, en un porcentaje más alto las edades avanzadas, en las que la dependencia tiene mayor incidencia.

3. SERVICIOS Y APOYOS LIGADOS A LA DEPENDENCIA

Uno de los aspectos más interesantes, alrededor del análisis del fenómeno de la dependencia, es sin duda, la necesidad que genera de servicios externos e internos a la familia. En el estudio que estamos analizando, se han estudiado cuatro tipologías clásicas de servicios relacionados con la dependencia (Residencias, Centros de día o noche, Ayuda Domiciliaria y Teleasistencia), analizando de manera claramente separada la figura del “cuidador informal” o del “familiar cuidador” del dependiente.

Hemos de aclarar, que las respuestas recogidas en la encuesta, responden a la globalidad de los servicios recibidos por las familias con personas en situación de dependencia, sea cual fuera su vía de financiación y con independencia de cuál fuera el porcentaje de ayuda que las Administraciones Públicas pudieran ofrecer en cada caso.

En relación con los resultados del año 2010, hemos de constatar, que como en años anteriores, la llamada “Ayuda Domiciliaria”, que la encuesta recogía cómo “la disposición de alguna persona externa que ayudara en el domicilio al familiar afectado por la dependencia”, se ha mostrado como la más demandada entre las familias españolas, con un 37% de presencia en este colectivo. Éste porcentaje, es

incluso superior al obtenido en el año 2009, en el que presentaba una incidencia del 35,3%.

En segundo lugar, muy alejada de la Ayuda Domiciliaria, se sitúa la Tele asistencia (consistente en distintos tipos de servicios o dispositivos, que procuran un punto de contacto de comunicación, que coordina la ayuda a las personas en situación de dependencia en casos extraordinarios). Este servicio ha tenido en el año 2010 una presencia del 22% en la encuesta, también por encima del 17% obtenida en el año anterior.

Muy alejados de estos porcentajes, se encuentran tanto las Residencias para personas en situación de dependencia, con una presencia del 15% de las familias encuestadas, y los Centros de día o noche, con una presencia del 14%.

En ediciones anteriores, este estudio se analizó en profundidad si la mayor presencia de la Ayuda Domiciliaria y la menor incidencia de los servicios como las Residencias, se debía (según el criterio subjetivo de los entrevistados), a aspectos relacionados con la necesidad o a cuestiones relacionadas con las preferencias. En este sentido hemos de constatar, que todos los servicios relacionados con la Ayuda Domiciliaria, tienen un grado de aceptación muy alto entre las familias, siendo muy pocas las personas en situación de dependencia que se oponen a recibir este tipo de ayuda. Por el contrario existen numerosos casos, en que las personas en situación de dependencia, o sus familias, muestran un rechazo fuerte al internamiento del dependiente en una residencia, pese a que éste pudiera ser recomendable desde el punto de vista estrictamente sanitario. Éste aspecto sociológico, nos hace presagiar, que

en la medida en la que el deseo o la opinión de los ciudadanos, pudiera tener un papel relevante la elección del tipo de servicio que las Administraciones Públicas puedan ofrecerles, el tipo de servicio externo que más crecerá en los próximos años, es el de Ayuda Domiciliaria.

4. LA FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS LIGADOS A LA DEPENDENCIA

Uno de los aspectos más relevantes de este estudio, es aquel que profundiza en la vía de financiación que actualmente usan las familias españolas, para pagar los servicios que reciben sus familiares en situación de dependencia. En este sentido la encuesta analiza tan sólo tres opciones, la “financiación propia” aquella en la que todo el coste se asume dentro de la familia, la financiación “mixta”, en la que el servicio está subvencionado por las Administraciones en un porcentaje determinado, y por último la “financiación pública” en la que en apariencia, y siempre según los datos recogidos en la encuesta, todo el coste es soportado por las distintas Administraciones, sin que el dependiente o su familia tengan que pagar ningún porcentaje del servicio.

El estudio, en su oleada del año 2010 muestra, cómo en años anteriores una mayor presencia de la “financiación propia”, presente en el 54% de los casos. Éste es uno de los datos que puede resultar más preocupante sobre el posible alcance real del fenómeno de la dependencia en nuestro país, ya que si utilizamos el argumento que del mismo se desprende, existirían en España prácticamente tantas personas en situación de dependencia no incluidas por el momento en el SAAD, como aquellas incluidas en el mismo.

El aspecto tiene un matiz muy interesante, consistente en que el porcentaje de familias que manifiesta no estar recibiendo en estos momentos una ayuda específica, para las prestaciones que su familiar en situación de dependencia está recibiendo, está muy correlacionado con el nivel de renta familiar. En este sentido vemos que para rentas superiores a 4.500 netos mensuales, el porcentaje de “financiación propia” para servicios es de más del 63%, lo que implica, que la prestación para la dependencia, es un fenómeno de mayor presencia entre los estratos de menor renta de la sociedad.

Por otro lado, analizando este aspecto “a sensu contrario”, los casos de dependientes en que la Administración se ocupa de un porcentaje del pago de los servicios, alcanza al 46% de los casos (21% “financiación mixta” y 25% “financiación pública”).

5. ANÁLISIS ESPECÍFICO DEL SERVICIO DE AYUDA DOMICILIARIA Y SU PROFESIONALIZACIÓN

El estudio de la Fundación CASER para la dependencia, ha buscado una información específica sobre el servicio externo con mayor presencia entre la población en situación de dependencia: La Ayuda Domiciliaria. Dada su envergadura, los autores del estudio han querido analizar diversos factores sobre los que los medios de comunicación han mostrado un interés especial en los últimos años y que tienen que ver fundamentalmente con la profesionalización de este tipo de servicios.

Un primer factor de profesionalización, es el hecho de que la persona o personas que prestan el servicio, no realice una mezcla de ac-

tividades propias del servicio doméstico, que no tengan relación con la atención al familiar en situación de dependencia. Esta mezcla de actividades, tiene una relativa facilidad para producirse y en caso de ser excesivamente frecuente, evidencia una baja profesionalización del servicio de Ayuda Domiciliaria. En este sentido, las encuestas realizadas el año 2010, ha mostrado un grado de presencia de Ayuda Domiciliaria exclusiva para el dependiente del 50%, mejorando notablemente las cifras registradas en años anteriores.

Un segundo factor de profesionalización del servicio de la Ayuda Domiciliaria, es el hecho de que la persona que lo presta, tenga algún tipo de titulación. En este sentido, también el año 2010 se han dado mediciones mejores que en años anteriores, ya que según la encuesta el 31% de las personas que prestan Ayuda Domiciliaria posee alguna titulación, frente al 27% del año anterior. En todo caso, la existencia de un 69% de personas que no tienen ninguna titulación específica muestra un evidente campo de desarrollo para los servicios de la Asistencia Domiciliaria.

Como en anteriores ediciones del estudio, el perfil de inmigrantes ubicados profesionalmente en la Ayuda Domiciliaria a personas en situación de dependencia, es muy importante, con una proporción del 40% sobre el total de prestaciones de servicios. Éste porcentaje, es tres veces más alto que el que se presenta en otros tipos de servicios profesionales en nuestro país, por inmigrantes, ya que suponen un 12% de la población según el último Padrón Municipal del INE.

El estudio del año 2010 también muestra una baja presencia de las distintas Adminis-

traciones en la elección de la persona que va a prestar los servicios Domiciliarios. Así han aparecido en la encuesta tan sólo un 28% de casos, en los que la Administración tiene alguna relación con la elección de la persona que presta los servicios al dependiente.

El conjunto de estos cuatro factores nos daría un perfil de la Ayuda Domiciliaria con una importante presencia de inmigrantes, cuyas actuaciones aún muestran una mezcla con el servicio doméstico en el 50% de los casos, con una muy baja presencia de la Administración en su elección y con ratios aún bajos de titulación. Todo ello nos hace pensar, especialmente al analizar las tendencias en este aspecto con anteriores ediciones del estudio, que la atención a los españoles en situación de dependencia está sufriendo un fuerte proceso de profesionalización, que sin embargo aún tiene un importante camino por delante.

6. ANÁLISIS ESPECÍFICO DE LOS FAMILIARES CUIDADORES

Como se ha comentado anteriormente, además de analizar la existencia de servicios externos para las personas dependientes, la encuesta realizada por la Fundación CASER para la dependencia ha analizado expresamente, la existencia del “Cuidador Familiar”. En este sentido, la encuesta demandaba a las familias con personas en situación de dependencia, que respondieran si dentro de la familia alguna persona dedicaba un porcentaje relevante de su tiempo a ejercer como “cuidador informal del familiar en situación de dependencia”. En este sentido hemos obtenido que en el 17% de los casos, ninguna persona dentro de la familia ejercía en un porcentaje relevante de su tiempo de cuidador, y que sin

embargo en el 83% de los casos al menos una persona dedicaba un porcentaje de su tiempo relevante al cuidado del familiar en situación de dependencia. Este porcentaje tiene correlación con el de dependientes no ingresados en residencias, por lo que podríamos afirmar con poco margen para el error, que en los casos en los que el familiar en situación de dependencia no está ingresado, la familia percibe de forma mayoritaria que hay alguna persona que dedica un porcentaje relevante de su tiempo a las labores de su cuidado. En este análisis podemos ir incluso más lejos, ya que en un 31% de los casos, existe más de una persona que dedica un porcentaje relevante de su tiempo al cuidado del familiar en situación de dependencia.

El estudio analiza, cuál está siendo en España, el perfil del “Cuidador Familiar” que corresponde de manera mayoritaria a mujeres (79% de los casos), con una media de edad aproximada de 53 años y con una relación consanguínea directa claramente mayoritaria (ya que se trata en un 52% de los casos de hijos o hijas de las personas en situación de dependencia y en un 16% de los casos de padres de estas personas). En todo caso, lo que resulta más importante del estudio realizado, es que el porcentaje de cuidadores, que no trabajan fuera del hogar, ha sido también mayoritario con el 52% de los casos. Éste dato podría tener una doble interpretación, por un lado podría estarse produciendo el fenómeno de que personas que antes compatibilizaban su trabajo externo con el cuidado del familiar, hubieran perdido su empleo como consecuencia de la crisis económica y por otro, que la existencia de ayudas económicas para los cuidadores familiares, estuvieran generando una oportunidad para algunas de las personas de

la familia en situación de desempleo. En todo caso también podría interpretarse como una medición del impacto social que supone la dependencia, ya el que el 48% de las personas que cuidan a sus familiares en situación de dependencia, no la compatibilizan esta labor con una actividad externa remunerada.

También, como en el caso anterior, el estudio ha solicitado de las familias con este tipo de "cuidadores" si estas personas estaban recibiendo alguna ayuda económica por parte de la Administración. En el año 2010, el 16% de estas familias, afirmaba estar recibiendo algún tipo de ayuda en esta materia, porcentaje claramente más alto que el del año anterior, cuando el estudio tan sólo registraba un 10,2% de casos en estas circunstancias.

7. PERCEPCIÓN DEL GRADO DE AVANCE EN LA CONCESIÓN DE AYUDAS A LA DEPENDENCIA

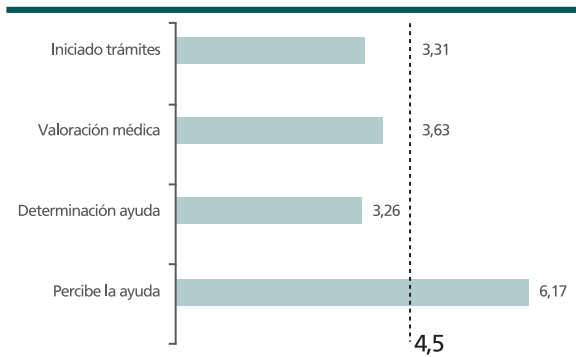
Uno de los aspectos de mayor interés de este estudio, es la percepción que los ciudadanos con familiares en situación de dependencia tienen, del grado de avance de los procesos de petición de ayudas concretas al SAAD. Obviamente, los datos de este estudio, de ninguna manera tratan de cuestionar las estadísticas públicas sobre la evolución de concesión de estas ayudas, que de manera recurrente publica la Administración, sin embargo creemos que ofrecen una interesante contraparte, al presentar el punto de vista de los ciudadanos en este aspecto. Las mediciones realizadas por la Fundación CASER para la dependencia, pueden ser especialmente útiles para diagnosticar, cuál sería el volumen de población que por una causa o por otra, en estos momentos aún no ha iniciado la petición de ayudas al

SAAD, a las que eventualmente podría tener derecho.

El análisis realizado por la encuesta, pide a los familiares que contesten qué parte del proceso de petición de ayudas del SAAD ya habrían terminado, y cuáles por el momento están pendientes. El estudio analiza cuatro tramos de posibles pasos en la petición de ayudas al SAAD (inicio de los trámites, valoración médica, determinación de ayuda económica o servicio concreto, y recepción efectiva de la ayuda).

SATISFACCIÓN EN FUNCIÓN DEL ESTADO DE LA CONCESIÓN

Datos Población Dependiente 2010



Según los datos del año 2010, en la actualidad podrían existir en torno a un 40% de las familias con personas en situación de dependencia, que no han iniciado aún la petición de ayudas al SAAD. Este dato además muestra un interrogante, ya que no se percibe avance con respecto al año anterior en términos porcentuales. La interpretación de este aspecto, es un reto para los investigadores, ya que resulta evidente que del año 2009 al 2010 son numerosos los dependientes que han iniciado la solicitud de ayudas.

Tras diversos análisis y valoraciones, nuestra

interpretación sobre esta circunstancia es que puede obedecer a tres posibles causas:

- La primera de ellas sería, que el fenómeno de la dependencia, por distintas causas, ha aumentado su difusión y notoriedad en el transcurso del año, por lo que algunas personas que desconocían que podían tener ayuda, al hacerse más notorio el fenómeno, puedan haber ingresado “psicológicamente” en el grupo de las familias con derecho a prestación por dependencia, que aún no han iniciado los trámites.

- La segunda de las posibles causas, es el envejecimiento poblacional y sus consecuencias. La dependencia, es un fenómeno fuertemente ligado desde el punto de vista estadístico al envejecimiento poblacional, por lo que cada año aparecerán nuevos dependientes, simplemente por el efecto del paso del tiempo.

- La última de las posibles causas, sería el efecto sobre la percepción de la dependencia, de la crisis económica y el desempleo. Habida cuenta, que existen prestaciones económicas para familiares cuidadores de dependientes, en momentos de un alto desempleo, puede ser una opción creciente para un buen número de familias que vean en este pequeño subsidio, una salida al desempleo al menos para uno de los familiares.

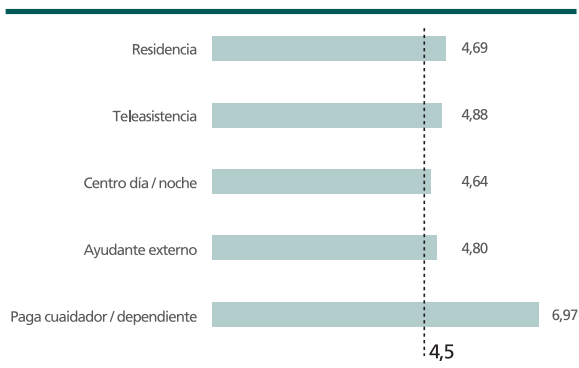
En todo caso, la encuesta muestra que un 32% de los solicitantes de ayudas para dependencia, ya estarían recibiendo la prestación, lo que supone un incremento de prácticamente un 5% sobre el año anterior.

8. LA VALORACIÓN DE LAS AYUDAS A LA DEPENDENCIA POR PARTE DE LAS FAMILIAS (INFLUENCIA DE LA TIPOLOGÍA, RETRASO Y PROPORCIÓN ECONÓMICA)

A continuación, vamos a analizar uno de los aspectos de mayor notoriedad de que el estudio en anteriores ediciones, consistente en pedir a aquellas personas que tienen familiares en situación de dependencia, que otorguen una valoración a su grado de satisfacción con los servicios recibidos del SAAD. Es importante señalar, que la satisfacción con el servicio recibido es durante el año 2010 superior a la percibida en el año 2009, con casi un punto sobre diez de avance.

SATISFACCIÓN POR TIPO DE SERVICIO RECIBIDO

Datos Población Dependiente 2010



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010
 Muestra Estudio: 6948 entrevistas.
 Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

En todo caso, debido a distintos factores, entre los que el retraso en la recepción puede haber jugado un importante papel, la nota media que otorgan las familias con personas en situación de dependencia a su satisfacción con el servicio recibido de la Administración en este aspecto, ha sido en este año de 4,5.

Durante este año la Fundación CASER para dependencia ha hecho un esfuerzo específico, para profundizar en cuáles son los aspectos en

los que los ciudadanos perciben mayor valor por parte de la Administración, habiendo analizado de manera diferenciada la influencia de éstos en su satisfacción global.

En concreto se ha analizado la influencia de:

- El tipo de servicio que se recibe o al que se aspira.
- El estado en el proceso de concesión de las ayudas.
- El nivel de co-pago, percibido por las familias.

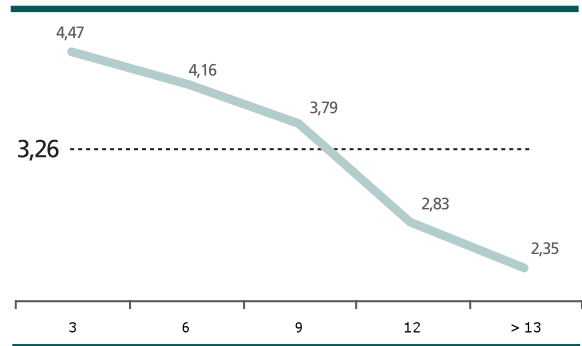
Gracias a este trabajo, la Fundación CASER para la dependencia ha podido diagnosticar, cómo afectan estos tres factores al nivel de satisfacción percibido por el ciudadano en relación con la dependencia.

En primer lugar, vamos a estudiar, el impacto del tipo de servicio recibido, o al que se aspira, en la satisfacción del ciudadano. Resulta especialmente interesante conocer, como todos los servicios para dependencia tienen una puntuación similar a excepción de la "Paga al Cuidador". La valoración de la satisfacción de esta paga, supone prácticamente dos puntos más sobre 10 en la satisfacción percibida por las familias. Obviamente este aspecto es de una incidencia muy notable en la satisfacción global, que cada Comunidad Autónoma obtenga en este proceso, ya que en la medida en la que oriente sus prestaciones hacia un mayor o menor posicionamiento en la "Paga al Cuidador" frente al resto de los servicios, va a obtener una mayor o menor valoración por parte del ciudadano.

En segundo lugar, el estudio ha constatado una influencia radical, de la duración de los

procesos de concesión de las ayudas, en la satisfacción de los ciudadanos. Así, de media, los ciudadanos que ya están recibiendo ayudas otorgan una satisfacción de 6,17 sobre 10 al SAAD, mientras que aquellos que se hallan en trámites previos a su obtención efectiva, otorgan puntuaciones muy inferiores.

SATISFACCIÓN SEGÚN LA DILACIÓN, MEDIDA EN MESES DE ESPERA



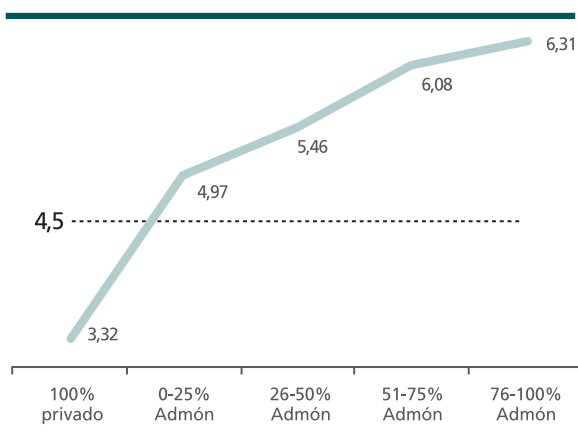
Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010
 Muestra Estudio: 6948 entrevistas.
 Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

Resulta interesante considerar la importancia que la duración media de la espera, desde el momento en que la ayuda económica o servicio se determina, hasta que finalmente se recibe, tiene en la satisfacción de los ciudadanos. En este sentido, observamos como una vez conocida la cuantía o el tipo de servicio que se va a recibir, la valoración experimenta un importante aumento, que cae drásticamente en función de los meses que van pasando hasta que realmente se recibe. En este sentido, hemos de afirmar, que la curva tiene una pendiente especialmente pronunciada en su caída de la satisfacción, en el período que superan los nueve meses de espera desde la concesión.

Por último, resulta curioso observar la relación del porcentaje de co-pago que recibe la

NIVEL DE COPAGO PERCIBIDO

Datos Población Dependiente 2010



Fuente: Fundación CASER Dependencia 2010
 Muestra Estudio: 6948 entrevistas.
 Margen Error +/- 0.58% (Intervalo de Confianza 95%)

familia, con la satisfacción que se tiene con el SAAD. En este sentido, se obtienen niveles muy razonables de satisfacción, desde cuotas relativamente bajas de porcentaje de co-pago por parte de la Administración.

9. PERCEPCIONES DEL SAAD DE LAS FAMILIAS SIN PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

Como comentamos al inicio de este análisis, el estudio de la Fundación CASER para dependencia también ha analizado cuál es la percepción del SAAD, de aquellas familias que no cuentan entre sus miembros en estos momentos con ninguna persona afectada por la dependencia. A este colectivo se han realizado preguntas que tienen que ver con el grado de reconocimiento de la ley de dependencia, la identificación de la ley de dependencia con algunos servicios en concreto, la percepción del grado de avance de implantación de dicha ley de dependencia, así como el grado de

concienciación que este colectivo tiene con el fenómeno en sí de la dependencia y cómo puede afectarles en el futuro.

El grado de reconocimiento de “la ley de dependencia”, ha ido evolucionando los últimos años de una manera claramente creciente, de modo el año 2010 ha recogido un porcentaje del 65% de la población no dependiente, que reconoce la existencia de una nueva legislación en este aspecto. Resulta significativo no obstante, que este porcentaje de personas que reconocen la ley de dependencia, no haya crecido en el año 2010 con respecto al año anterior, lo que indicaría una cierta pérdida de protagonismo de esta partida en el escenario global del “ Estado del Bienestar”. No cabe duda de que probablemente, la existencia de una discusión de fondo sobre otros aspectos de dicho Estado del Bienestar, como son las pensiones de jubilación, pudieran haber “eclipsado” de alguna manera la primacía de la ley de dependencia en el debate social.

Los ciudadanos que no poseen entre sus familiares a personas en situación de dependencia, reconoce no obstante de una manera mayoritaria los servicios asociados a la dependencia, siendo claramente mayoritarios en todo caso los relacionados con la “ paga al Cuidador Familiar” con un 83% de asociaciones y la Ayuda Domiciliaria con un 74% de asociaciones.

Este aspecto es otro matiz, que debe hacernos reflexionar sobre el futuro crecimiento de los servicios relacionados con la dependencia, y muy especialmente con el crecimiento esperable de los servicios que se materialicen en Cuidadores Externos o Ayuda Domiciliaria. Recordemos que así como otros servicios,

como las residencias, tienen un cierto rechazo familiar por motivos emocionales, sin embargo la Asistencia Domiciliaria es vista de una manera ventajosa por los ciudadanos por lo que probablemente sus demandas sociales se encaminarán preferentemente hacia este tipo de servicios.

El estudio del año 2010 de la Fundación CASER para dependencia ha solicitado también información, de las familias sin personas en situación de dependencia, sobre cuál sería su percepción sobre el estado del proceso de implantación de la ley de dependencia, que arroja un posicionamiento mayoritariamente acertado, ya que el 34% del colectivo considera que el proyecto se encuentra en un grado de implantación elevado, en el que las personas en situación de dependencia han iniciado ya la recepción de las ayudas, aunque no de manera completa. En todo caso, este colectivo parece recoger la sensación de que la implantación del proceso se ha visto afectado por la crisis económica de manera negativa, en un 83% de los casos, y en un 86% de las ocasiones, que podría haber caído en una generación excesiva de expectativas que no está siendo posible cubrir.

10.SENSIBILIZACIÓN DEL COLECTIVO NO AFECTADO POR LA DEPENDENCIA EN LA ACTUALIDAD

En todo caso la población española, aunque en su familia no se haya dado por el momento ningún caso de personas con dependencia, está especialmente sensibilizada por el problema ya que el 88% de los casos, manifiesta su concienciación con respecto a los gastos y la necesidad de servicios que la dependencia genera, incluso hasta el punto de que el 70% de esta población considere que sería una buena idea cubrirse mediante seguros de esta eventualidad.

Como conclusión de este apartado relacionado con las personas no dependientes, podríamos decir que en general la ayuda a la dependencia es un fenómeno que ha calado en la población española, aunque ha perdido algo de protagonismo en el último año por la crisis de otros aspectos del Estado del Bienestar como las pensiones, que los ciudadanos son conscientes de las dificultades adicionales que la crisis ha generado para la implantación del sistema y que en todo caso se trata de un aspecto que ha conseguido sensibilizar fuertemente a la población española.