

Innovaciones en residencias para personas en situación de dependencia: DISEÑO ARQUITECTÓNICO Y MODELO DE ATENCIÓN

PROYECTO ETXEAN ONDO Vivir bien en casa, o como en casa

Miren Amilibia

Directora Alta Inspección Servicios Sociales. Gobierno Vasco

Diciembre 2011

Proyecto etxean ondo

Marco normativo

Ley 39/2006 LAPAD

Ley 12/2008 de servicios sociales

Plan estratégico de servicios sociales

Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria

Estrategia para afrontar la cronicidad

Plan Vasco de Ciencia y tecnología

Proyecto etxean ondo

- **Derecho subjetivo a la atención a los Servicios Sociales.**
- **Modelo de atención integral y de atención centrada en la persona.**
- **Preservación de la dignidad, los derechos y las preferencias de las personas.**

Proyecto etxean ondo

- Atención integral y centrada en la persona
- I+D+i en política social
- Coordinación sociosanitaria
- Coordinación interinstitucional

Proyecto etxean ondo

Marco institucional de la CAPV

Gobierno Vasco

3 Diputaciones Forales

261 Ayuntamientos

PRIMER RETO DEL PROYECTO:

LA COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Proyecto etxean ondo

Proyecto piloto de carácter innovador para probar idoneidad, eficacia y eficiencia del modelo en:

- Atención domiciliaria
- Atención residencial

Proyecto etxean ondo

Principio de autonomía. Las personas destinatarias de los programas tienen derecho a mantener el control sobre su propia vida y, por tanto, siempre podrán actuar con libertad.

- **Criterio de diversidad.** En el proceso de planificación debe tenerse en cuenta este criterio y realizar un diseño en el se contemple una oferta diversificada de respuestas

Principio de continuidad de atención. Las personas con discapacidad y aquéllas que se encuentran en situación de fragilidad o dependencia deben tener acceso a los apoyos que precisan de manera continuada y adaptada permanentemente a las circunstancias cambiantes de su proceso. A lo largo de toda la vida.

- **Criterios de coordinación y convergencia.**

Proyecto etxean ondo

Eje del proyecto la persona
y no los servicios



Proyecto etxean ondo

En residencia

Metodología de atención centrada en la persona, convirtiendo el ámbito residencial en un marco similar al domicilio, incorporando en la vida diaria de las personas residentes actividades cotidianas que se dan en el domicilio.

Proyecto etxean ondo

- Estudio nuevos perfiles profesionales emergentes.
- Estudio de costes.
- Estudio de efectividad del modelo.
- Evaluación de la adecuación del marco normativo al cambio de modelo.

Proyecto etxean ondo

El entorno residencial se impregna de **una filosofía de atención** que conlleva a cambios en las formas de atención y de prestación de los apoyos

Aparecen los profesionales de referencia

Proyecto etxean ondo

LA ATENCION CENTRADA EN LA PERSONA

- Posibilita conocer y respetar la historia de vida de cada persona
- Lleva a tener en cuenta la voluntad de las personas
- Evita el uso de restricciones físicas y/o mecánicas
- Se realiza un proyecto de intervención individual basado en las diferencias personales de cada uno y se priorizan las actividades a realizar, con la participación de cada persona
- No hay nada diseñado previamente, (no hay plantillas en las que igual cuatro profesionales diferentes justifican sus actividades), sino que el profesional de referencia decide cuándo y cómo se prestan los apoyos,
- Siempre con el debido equilibrio que debe de existir en la cobertura de las necesidades en materia de salud y seguridad que precisan las personas y que los profesionales competentes son capaces de identificar

Proyecto etxean ondo

SE BUSCA IDENTIFICAR LOS ASPECTOS CLAVE QUE MUESTREN LAS DIFERENCIAS Y LOS RESULTADOS DE LA ATENCIÓN EN LAS PERSONAS ENTRE:

- EL MODELO ORIENTADO EN LA PRESTACION DE SERVICIOS
- Y
- EL MODELO DE ATENCIÓN ORIENTADO EN LA PERSONA

Proyecto etxean ondo

ASPECTOS CLAVES O ELEMENTOS DEFINITORIOS DEL NUEVO MODELO:

- Unidades de convivencia
- Diseños modulares con personal y funcionamiento
- Personalización de los ambientes
- Profesionales de referencia
- Centro libre de restricciones
- Historia de vida como elemento definitorio de los programas de intervención
- Intervenciones ligadas a vida cotidiana
- Calidad de vida
- Equipos interdisciplinarios de atención
- Sistemas de información como apoyo a la orientación de la atención a los profesionales
- Familias como participantes en el plan de atención
is como objeto de atención

Proyecto etxean ondo

RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Cuidadores y profesionales involucrados con gran implicación, conocimiento y satisfacción.
- ✓ Demanda competente de servicios sociales y sanitarios especializados.
- ✓ Satisfacción de usuarios y familias.
- ✓ Conocimiento real de los aspectos diferenciados implicados en los cuidados, sean estos hosteleros, asistenciales para la dependencia y asistenciales para garantizar salud y seguridad.

Muchas gracias

